

من از حسینم

I am From Hussain

من از حسینم



جمهوری اسلامی ایران



خدمات هلال احمر جمهوری اسلامی ایران در مراسم عظیم اربعین حسینی

مسیر خدمت، طریق الحسین

اربعین ۱۴۰۱

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مسیر خدمت طریق الحسین



جمعیت هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران

خدمات هلال احمر
جمهوری اسلامی ایران
در مراسم عظیم
اربعین حسینی

اربعین ۱۴۰۱

تهیه شده در اداره کل
روابط عمومی و ارتباطات مردمی
جمعیت هلال احمر

حماسه حضور بی‌نظیر مردمی در رویداد عظیم اربعین حسینی همراه با حضور جهادی مواکب مردمی خدمت‌رسان به زوار حضرت سیدالشهداء ابا عبد... الحسین (ع) نمایش دهنده صحنه‌های ایثار، عشق و عاطفه، مودت و محبت بین مسلمین، عاشقان و دلدادگان آن حضرت بود.

بی‌شک زمینه گام نهادن بیش از ۲۰ میلیون زائر از کشورهای مختلف و ملیت‌های گوناگون در خاک پاک کربلای معلی و حضور میلیونی هموطنان عزیزمان در این راهپیمایی بزرگ و باشکوه محقق نمی‌گشت مگر با حسن نظر، ایثار، انگیزه‌ای خدایی و عشقی عمیق به خاندان عصمت و طهارت (ع) و مردم میهن اسلامی که به فضل خداوند منان در یکایک مسئولان و خادمان ملت بزرگ ایران متجلی و جاری بوده است.

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران برای همراهی با اجتماع عظیم عاشقان حسینی، با شعار «ما جمعیت امام حسینیم»، این بار هم به میدان آمد تا با تلاش شبانه‌روزی سرخ و سپیدپوشانش که بزرگوارانه، کوشا و سخاوتمند و با اندیشه وحدت و یکدلی پای کار آمدند و همچنین با به‌کارگیری تمام توان خود موجبات آرامش، آسایش و سلامت زائران عزیز را فراهم کند.

از سوی دیگر جمعیت هلال احمر ایران همکاری مستمر و جدی با الحشد الشعبی، جمعیت هلال احمر عراق و وزارت بهداشت کشور عراق را از ماه‌ها قبل در دستور کار خود قرار داد که جمیع این اتفاقات منجر به توفیق خدمات شایسته برای هلال احمر ایران در خدمت‌رسانی به زائران ابا عبد... حسین (ع) شد.

بدون تردید تعامل، هماهنگی، هم‌افزایی و برنامه‌ریزی‌های مؤثر بین همه دستگاه‌ها، همکاری چند جانبه برای حفظ نظم، امنیت، عبور و مرور در جهت ارائه خدمات امداد و نجات و بهداشت و درمان زائران در داخل کشور و کشور عراق؛ با به‌کارگیری ناوگان بالگردی، تیم‌های واکنش سریع و پرسنل آموزش‌دیده، پزشکان، پرستاران، داوطلبان غیور، امدادگران، نجاتگران و همه زحمت‌کشان، همگی اقدامات جهادگونه برخاسته از فرهنگ ایثار و بصیرت دینی است که خالصانه و به نیت تقرب به پروردگار و اظهار ارادت به حضرت امام حسین (ع)، خدمت به زائرین را نصب‌العین و وجهه همت خود قرار دادند.

ضمن تشکر و قدردانی از رئیس محترم جمهوری، معاون اول محترم رئیس جمهور، رئیس محترم ستاد کل نیروهای مسلح، وزیر محترم کشور، رئیس محترم ستاد مرکزی اربعین، استانداران استان‌های مرزی، نمایندگان محترم مجلس شورای اسلامی، سفیر ایران در عراق و سرکنسولگری‌های ایران در نجف، کربلا، اربیل و بصره؛ گزارش پیش‌رو شرح اقدامات جمعیت هلال احمر برای ارائه خدمات امداد و نجات، بهداشت و درمان در داخل کشور (مرزهای منتهی به عراق) و کشور عراق است.

سیاست‌ها

سیاست‌ها و اصول حاکم جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران در مراسم اربعین ۱۴۰۱ در ۶ اصل و ۲۱ شاخص راهبردی تعیین شد که به شرح زیر است:

اصل اول: ترویج فرهنگ اربعین

۱. تقویت انسجام و یکپارچگی خدمات سلامت و امداد و نجات
۲. تقویت همگرایی دستگاه‌ها و هیات‌ها و گروه‌های خدمت‌رسان در بخش سلامت و امداد و نجات
۳. ترویج و بسط تأثیرات مثبت معنوی دیپلماسی سلامت در گردهمایی اربعین
۴. بهره‌گیری از فرصت اربعین بعنوان یک منبع لایزال تولید قدرت نرم اسلام در بخش سلامت و امداد و نجات
۵. رعایت حداکثری اخلاق اسلامی و آداب زیارت و خدمت‌رسانی در اربعین

اصل دوم: نظم و امنیت در خدمات سلامت و امداد و نجات

۱. شناخت تهدیدات، چالش‌ها و مخاطرات احتمالی و بیماری‌های نوپدید با هدف پیشگیری و مقابله با آنها
۲. تقویت همکاری‌های بهداشتی درمانی ۲ کشور در راستای ارائه خدمات بهینه و باکیفیت و ایجاد هم‌افزایی
۳. حاکمیت قانون به منظور ایجاد نظم و امنیت سلامت

اصل سوم: رعایت قوانین، ارزش‌های دولت و ملت عراق

۱. رعایت جایگاه وزارت بهداشت عراق، حشد الشعبی، هلال احمر عراق
۲. رعایت قوانین و مقررات کشور عراق با هماهنگی کامل و حفظ اقتدار نظام مقدس جمهوری اسلامی با هماهنگی و همکاری و افزایش تعاملات و هم‌افزایی خوب

اصل چهارم: مردم محوری و تعامل با گروه‌های جهادی

۱. سازماندهی و مشارکت در خدمات داوطلبانه مردم و نهادهای اجتماعی و مردمی در ارائه خدمات سلامت و امداد و نجات اربعین
۲. تسهیل‌گری نقش مردم و گروه‌های جهادی در این خصوص
۳. فراهم کردن زمینه‌های قانونی فعالیت مردمی

اصل پنجم: هدایت، کنترل و مدیریت ارائه خدمات سلامت و امداد و نجات در اربعین

۱. برنامه ریزی دقیق بر اساس تجارب و آسیب شناسی سال های گذشته

۲. نظارت بر اجرای برنامه های محوله

۳. برنامه ریزی آموزشی، پژوهشی و اطلاع رسانی

اصل ششم: ایجاد هماهنگی با سیاست هم افزایی در ارائه خدمات سلامت و امداد و نجات

۱. تقویت فرهنگ کار گروهی و مدیریت جهادی

۲. تقسیم کار منطقی در ستاد و صف

۳. طراحی و تقویت الگوی همکاری و هماهنگی در حوزه تعامل ۲ کشور

۴. مستندسازی اقدامات انجام شده در مراحل مختلف

۵. آسیب شناسی مستمر مراسم با هدف ارتقاء کمی و کیفی خدمات سلامت و امداد و نجات

بر مبنای اصول و سیاست های حاکم بر مراسم اربعین جمعیت هلال احمر و براساس مصوبه ستاد مرکزی اربعین در وزارت کشور، هلال احمر ایران به عنوان مسئول کمیته امداد و نجات معرفی شد.

مسئولیت های جمعیت هلال احمر در مراسم اربعین ۱۴۰۱ براساس مصوبه ستاد مرکزی اربعین:

۱. سازمان امداد و نجات جمعیت هلال احمر به عنوان متولی ارائه خدمات امدادی در داخل کشور تعیین شد و بقیه معاونت ها و دستگاه ها موظف شدند با برنامه ریزی به این مجموعه کمک نمایند.

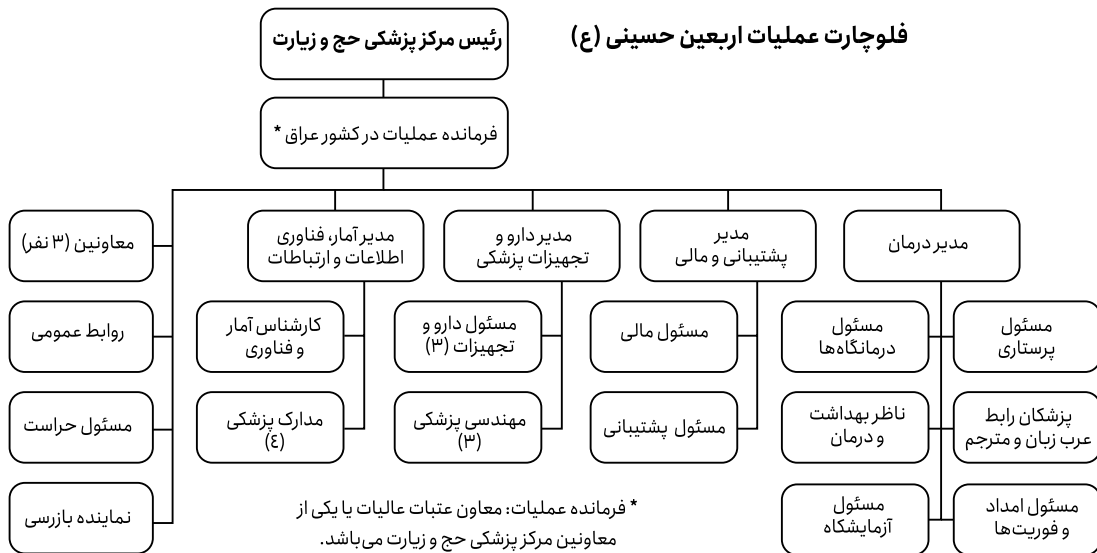
۲. مسئولیت ارائه خدمات بهداشت و درمان و همچنین پاسخگویی اضطراری در حوادث و سوانح عمده در کشور عراق برعهده مرکز پزشکی حج و زیارت جمعیت هلال احمر قرار گرفت.

براین اساس مقرر شد سازمان امداد و نجات در داخل کشور و تا رسیدن به مرزهای زمینی (مهران، چذابه، شلمچه، خسروی، ریمدان، میرجاوه، دوغارون، آستارا، بیله سوار، بازرگان، تمرچین و باشماق) و مرکز پزشکی حج و زیارت در خارج از مرزها و در کشور عراق (کربلا، نجف، کاظمین، سامرا، کوت و حله) اقدامات لازم را جهت پوشش خدمات امداد رسانی به زائرین انجام دهد.

ساختار کلی عملیات اربعین حسینی (ع)



فلوچارت عملیات اربعین حسینی (ع)



فلوچارت عملیات اربعین حسینی (ع)
درمانگاه سطح یک



* مسئول درمانگاه از بین متخصصین
طب اورژانس یا متخصصین داخلی
یا پزشک عمومی می‌باشد.

درمانگاه ۱۶ ساعته است

فلوچارت عملیات اربعین حسینی (ع) درمانگاه سطح ۲



فلوچارت عملیات اربعین حسینی (ع) درمانگاه سطح ۳

مسئول درمانگاه *



اقدامات آمادگی و پیشگیری

۱. تشکیل کارگروه‌های امداد و نجات، بهداشت و درمان، تجهیزات پزشکی و دارو، پشتیبانی و اسکان اضطراری، مدیریت بحران، اطلاع رسانی و فرهنگ سازی، آموزش و پژوهش در اربعین، اعزام و لجستیک
۲. بررسی آسیب‌ها و نقاط ضعف و چالش‌های حوزه مربوطه در اربعین سال‌های گذشته
۳. برنامه‌ریزی و پیش‌آمدهای جدید برای خدمت در اربعین ۱۴۰۱ براساس چالش‌های احصا شده با هدف ارائه بیشترین خدمات و کاهش صدمات

اقدامات و فعالیت‌های «آموزش و رسانه»

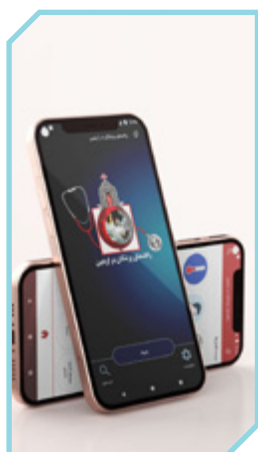
معاونت آموزش، پژوهش و فناوری جمعیت هلال احمر به عنوان رکن علمی خدمات و فعالیت‌های این جمعیت، نقش ویژه‌ای در تدارک ملزومات و دوره‌های آموزشی مقدماتی و اجرای مبتنی بر آموزش و آگاهی‌رسانی علمی عملیات عظیم اربعین حسینی ایفا کرد. اقدامات و محتواهای آموزش همگانی این معاونت با همکاری اداره کل روابط عمومی جمعیت هلال احمر، جمع‌آوری شده و انعکاس رسانه‌ای یافت. برگزاری کنگره بین‌المللی سلامت در اربعین حسینی، آموزش‌های مربوط به پزشکان و کادر درمانی و همچنین آموزش‌های مرتبط با سلامت زائران چه در حوزه تالیف و انتشار کتاب و چه در حوزه طراحی و تولید اینفوگرافیک‌های آموزشی، موشن گرافیک‌ها، پوسترها، پمفلت و بروشورهای آموزشی و ... و انتشار و توزیع این محتواهای آموزشی در فضاهای رسانه‌ای کشور، اقدام شایانی در راستای حفظ سلامت و بهداشت زائران حسینی و از سویی ترویج فرهنگ اربعین بود. گزارش پیش‌رو به تشریح فعالیت‌های دو حوزه آموزش، پژوهش و فناوری جمعیت هلال احمر و حوزه اطلاع‌رسانی این جمعیت اختصاص دارد.

اقدامات آموزشی جمعیت هلال احمر در اربعین و انتشار محتواهای تولید شده از سوی اداره کل روابط عمومی

- ۱- برگزاری اولین کنگره بین‌المللی سلامت در اربعین حسینی
- ۲- تالیف، انتشار و رونمایی کتاب مدیریت بحران در اربعین حسینی
- ۳- تالیف، انتشار و رونمایی کتاب راهنمای پزشکان در اربعین حسینی
- ۴- طراحی و انتشار اپلیکیشن راهنمای پزشکان در اربعین حسینی
- ۵- تهیه و انتشار محتوای آموزشی کمک‌های اولیه برای موارد اورژانسی در اربعین
- ۶- تهیه محتوای پیام‌های آموزشی درخصوص توصیه‌های پیشگیری، ایمنی و اقدامات کمک‌های اولیه در مراسم اربعین و ارائه به سازمان امداد و نجات
- ۷- تهیه محتوا و سناریوهای آموزشی برای تولید موشن گرافیک و کلیپ‌های آموزشی با موضوعات پیشگیری از کرونا، ایمنی سفر، بیماری‌های شایع، بهداشت دست و تنفس، حوادث و مخاطرات شایع در اربعین مانند تجمعات انبوه
- تهیه محتوای اینفوگرافیک‌های آموزشی و انتشار در فضای مجازی
- تهیه محتوا و ابلاغ دوره آموزشی برای موکب‌داران مراسم اربعین ۲۰ روز قبل از مراسم در سراسر کشور
- بارگذاری پیام‌های آموزشی ویژه اربعین بر روی اپلیکیشن کمک‌های اولیه برای دسترسی نامحدود در خارج از مرزهای ایران
- تهیه محتوای پیام‌های آموزشی کمک‌های اولیه ضروری در ایام اربعین برای صفحات مجازی و شبکه‌های اجتماعی

اقدامات معاونت آموزش، پژوهش و فناوری جمعیت هلال احمر

ردیف	عنوان	تعداد نفرات شرکت کننده
۱	کنگره مجازی	۲۱۲۱
۲	کنگره حضوری	۱۴۰۰
۳	مواجهه با مخاطرات شایع (دوره های مجازی)	۴۸۵۸
۴	آشنایی با انواع مخاطرات در اربعین (وبینار)	۵۴۵
۵	گرمادگی، وبا و بیماری های واگیر در ایام اربعین (وبینار)	۷۰۲
۶	تجمعات انبوه در عملیات اربعین (وبینار)	۴۱۶
۷	آمادگی در مراسم جهانی پیاده روی اربعین حسینی (دوره های مجازی)	۱۹۸۹۴
۸	بازآموزی ویژه جامعه پزشکی سلامت در اربعین	۳۷۴
۹	آموزش رابطین بهداشتی و سفیران سلامت (حضوری)	۱۸۷۰
۱۰	سفیران سلامت (دوره های مجازی)	۴۸۵۸
۱۲	کلان پروژه تحقیقاتی مرتبط با بحث اربعین	۷
۱۳	آموزش چهره به چهره	۵۰۵۰۰
۱۴	افراد شرکت کننده در طرح های تحقیقاتی	۲۷۸۹
۱۵	آموزش کارکنان جمعیت هلال احمر ویژه اربعین ۱۰۴۱	۶۱۴۴
۱۶	تجمعات انبوه و تجهیزات حفاظت فردی در مراسم اربعین (EPP)	۱۳۲
۱۷	توزیع بروشور و پمفلت	۷۳۲۵۰



طراحی و انتشار اپلیکیشن
راهنمای پزشکان در اربعین



تالیف، انتشار کتاب
مدیریت بحران در اربعین



طراحی و توزیع نکات
ایمنی به ۴ زبان

کنگره بین‌المللی سلامت در اربعین حسینی

اولین کنگره بین‌المللی سلامت در اربعین حسینی در تاریخ ۵ شهریورماه سال جاری با حضور نمایندگان سلامت کشورهای عراق، ایران، پاکستان، افغانستان، سوریه، یمن، هندوستان، ترکیه، آذربایجان و کویت با تلاش معاونت آموزش، پژوهش و فناوری و همکاری و مشارکت اداره کل روابط عمومی و سازمان جوانان جمعیت هلال احمر برگزار شد.

اهداف کنگره

- تقویت هماهنگی بین‌بخشی و انسجام و هم‌افزایی میان گروه‌های ارائه‌کننده خدمات سلامت در زیارت اربعین
- تقویت دیپلماسی سلامت کشورهای اسلامی
- شناسایی ظرفیت‌های مورد نیاز خدمات سلامت در اربعین
- دستیابی به راهکارهای مواجهه با نقاط بحران در اربعین
- بهداشت و ایمنی در بین زائران
- تاکید بر نقش آموزش در کاهش بیماری و خطرات در حوادث
- به‌روزرسانی روش‌های آگاهی‌رسانی به زائران
- بررسی راه‌های تقویت مشارکت‌های مردمی در ارائه خدمات سلامت در اربعین





نخستین کنگره بین المللی سلامت در اربعین حسینی

محورهای اصلی کنگره

- مدیریت خدمات سلامت در ایام اربعین
- آموزش و پژوهش سلامت در ایام اربعین
- جنبه‌های فقهی پزشکی در ایام اربعین
- پاراکلینیک، دارو و تجهیزات در ایام اربعین
- مدیریت بحران در ایام اربعین
- مدیریت تجمعات انبوه در ایام اربعین
- پدافند غیرعامل در ایام اربعین
- بیماری‌های شایع در ایام اربعین
- سوانح و حوادث در اربعین و راه‌های پیشگیری از آن‌ها
- تقویت تمهیدات بهداشتی و آمادگی زیرساخت‌های بهداشتی و درمانی در مرزهای مشترک ایران و عراق
- پرستاری در ایام اربعین
- بهداشت در ایام اربعین



برگزاری کارگاه‌های آموزشی در حاشیه برگزاری کنگره

اقدامات اطلاع‌رسانی و رسانه‌ای جمعیت هلال احمر در اربعین

پایگاه اطلاع‌رسانی جمعیت هلال احمر از ماه‌ها قبل از شروع حماسه عظیم اربعین حسینی با برگزاری جلسات هماهنگی پی‌درپی با حوزه‌های دبیرکل و سازمان‌های زیرمجموعه جمعیت (تحت عنوان ستاد اربعین جمعیت هلال احمر)، امکانات، تجهیزات و نیروی انسانی خود را برای پوشش حداکثری این رویداد عظیم آماده‌سازی و طبقه‌بندی کرد. اداره کل روابط عمومی جمعیت هلال احمر برای پوشش حداکثری اخبار حوزه امدادی و درمانی این رویداد عظیم، با بهره‌گیری از تجربیات گذشته و با آگاهی به شرایط برگزاری راهپیمایی اربعین ۱۴۰۱ اقدام به برنامه‌ریزی برای پوشش خبری کرد، به این صورت که با تمرکز بر بخش درون‌مرزی و برون‌مرزی، تیم‌های خبری و تصویری جداگانه‌ای در نظر گرفت و علاوه بر استفاده از ظرفیت تیم‌های رسانه‌ای هلال احمر در استان‌های مرزی، چند تیم خبری و تصویری شامل خبرنگاران حوزه بهداشت و درمان کشور و همچنین تیم‌های خبری و تصویری داخلی هلال احمر را به عراق اعزام کرد.



طراحی و انتشار اینفوگرافیک‌های آموزشی

اهداف عملیات رسانه‌ای اربعین

- همکاری با ستاد مرکزی اربعین برای انعکاس سریع رسانه‌ای از آخرین اخبار پایانه‌های مرزی برای زائرانی که در مسیر حرکت به سمت مرزها بودند.
- انتشار اخبار و گزارش‌های آموزشی با تمرکز بر «سلامت در تجمعات انبوه» در راستای افزایش آگاهی زائران و کاهش خطر سلامتی آن‌ها
- اطلاع‌رسانی جامع از خدمات هلال احمر و محل استقرار تیم‌های امدادی و مراکز خدمات‌رسان به زائران تا آن‌ها بدانند که در محورهای مواصلاتی و پایانه‌های مرزی ایران و همچنین خاک عراق، برای دریافت خدمات این جمعیت باید به کدام محل‌ها و مسیرها مراجعه کنند.
- اطلاع‌رسانی سریع و شفاف قبل از آنکه شبکه‌های خارجی با انتشار دست اول اخبار بتوانند از آن سوء استفاده کرده و با تعبیر خود منتشر کنند.

◀ مدیریت رسانه‌های عملیات اربعین

اداره کل روابط عمومی هلال احمر با استفاده از نیروهای استانی، ظرفیت و نیروهای باشگاه خبرنگاران داوطلب این جمعیت و منتخب خبرنگاران و عکاسان رسانه‌ها، در نقش قرارگاه اطلاع‌رسانی اربعین ۱۴۰۱ ظاهر شد.

این قرارگاه در ۱۳ پایانه مرزی کشور با کمک تیم روابط عمومی جمعیت هلال احمر استان‌ها و همکاران باشگاه خبرنگاران، روزانه اخبار و گزارش‌های تصویری و فیلم‌هایی از اسکان و امداد رسانی به زائران و همچنین مشکلات و معضلات زائران حسینی در مرزها و امکاناتی که در محل‌ها در نظر گرفته شده بود، ارائه می‌کرد.

بخش دوم فعالیت قرارگاه رسانه‌ای اربعین؛ تشکیل میز اربعین در اداره کل روابط عمومی جمعیت هلال احمر و دریافت و انتشار روزانه اخبار مربوط به پوشش امدادی راهپیمایی اربعین در داخل کشور (براساس اطلاعات دریافتی از سازمان امداد و نجات) و اخبار و آمار مربوط به خدمات بهداشتی و درمانی این جمعیت در عراق (براساس اطلاعات دریافتی از مرکز پزشکی حج و زیارت هلال احمر) بود.

بخش سوم؛ دریافت خبر، گزارش، فیلم و گزارش تصویری از خبرنگارانی که در عراق مستقر شده بودند. بر اساس برنامه‌ریزی انجام شده، یک تیم رسانه‌ای کامل در کربلای معلی؛ یک تیم رسانه‌ای کامل در نجف اشرف و سه تیم در عمودها و بین‌راه نجف تا کربلا مستقر شدند که به صورت روزانه تولیدات خود را برای انتشار در رسانه‌های کشور و رسانه‌های هلال احمر اعم از مکتوب، تصویری، فضای مجازی و ... ارسال می‌کردند.

نکته قابل توجه در مدیریت رسانه‌ای اربعین ۱۴۰۱ این بود که همه تیم‌های رسانه‌ای حاضر در مراسم اربعین چه تیم‌های روابط عمومی استان‌های مرزی و چه تیم‌های خبرنگاران اعزامی به عراق، در دوره آموزشی و توجیهی فعالیت رسانه‌ای که در حاشیه کنگره بین‌المللی سلامت در اربعین تشکیل شد، شرکت کردند و آموزش دیدند.



عملکرد رسانه‌ای عملیات اربعین

فعالیت‌ها و اقدامات رسانه‌ای اداره کل روابط عمومی و ارتباطات مردمی جمعیت هلال احمر منجر به تولید محتوای گوناگون رسانه‌ای درخصوص رویداد عظیم اربعین حسینی شد که عملکرد این حوزه براساس آمار و ارقام به شرح زیر بوده است:

- بازنشر حدود ۳۳۰۰ خبر از فعالیت‌ها و خدمات امدادی، آموزشی، بشردوستانه و درمانی هلال احمر در داخل کشور، مرزها و در خاک عراق در رسانه‌های مختلف کشور
- تولید و انتشار بیش از ۱۰۳۴ پست در فضای مجازی
- انتشار بیش از ۲ هزار خبر مرتبط در گروه‌های مجازی
- ارسال ۳ میلیون پیامک خبری و آموزشی در مناطق معین
- تولید و انتشار بیش از ۵۴۰ پست و استوری در اینستاگرام
- تولید بیش از ۴۰ فریم اینفوگرافیک آموزشی و توزیع و انتشار در رسانه‌های جمعیتی و رسانه‌های کشور
- انتشار بیش از ۳۰۰ خبر در پورتال جمعیت هلال احمر
- تولید و انتشار بیش از ۲۰ توییت دو زبانه در توییتر
- تولید و انتشار بیش از ۱۰ خبر به زبان‌های عربی و انگلیسی در پورتال جمعیت هلال احمر



انتشار محتوا در اینستاگرام جمعیت هلال احمر

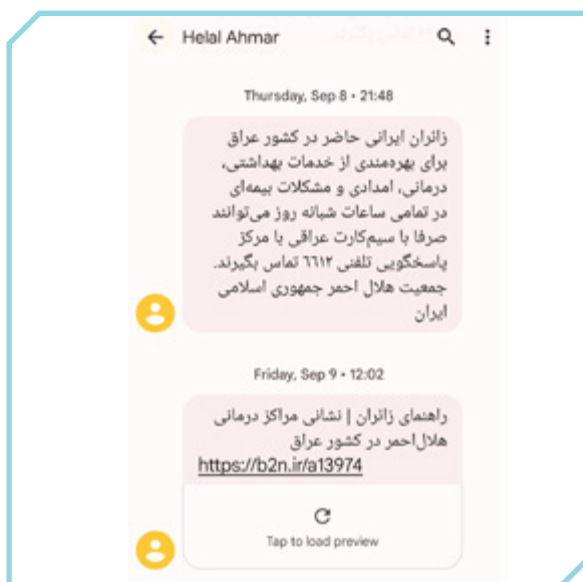


بازنشر اخبار در اکانت توییتر

- تولید و انتشار بیش از ۵۰۰ فریم عکس از خدمات هلال احمر در مرز و در خاک عراق
- دروازه‌بانی خبرهای استانی در استان‌های مرزی و انتشار آن در پورتال و شبکه‌های اجتماعی
- توزیع اینفوگرافیک‌های آموزشی طراحی شده توسط روابط عمومی در شبکه‌های اجتماعی با بازدید بیش از ۲ میلیون در تلگرام
- تهیه و تولید آرشیو غنی برای تولیدات بعد از اربعین
- تدوین ۱۰۲ کلیپ و تیزر با محتوای خدمات در اربعین و کنگره سلامت اربعین
- تولید حدود ۱۷۵ خبر، گزارش، مصاحبه، کلیپ و ... توسط تیم اعزامی روابط عمومی به عراق
- تولید ۱۲۰ دقیقه موشن آموزشی و پخش در صدا و سیما و رسانه‌های مجازی
- تولید بالغ بر ۷۰ دقیقه پادکست آموزشی و پخش در رادیو سراسری و رادیو اربعین
- تولید ۵ برنامه زنده ۳۰ دقیقه‌ای در شبکه نسیم با محوریت نقش زنان در هلال احمر
- تولید بیش از ۶۰ کلیپ خدمات و فعالیت‌های جمعیت هلال احمر در اربعین
- طراحی ۲۰ بزرگ آموزشی با موضوع بهداشت و سوانح ترافیکی و چاپ و نشر در مسیرهای منتهی به مرزها و پایانه‌های مرزی
- اختصاص ۳۱ ساعت و ۱۵ دقیقه از برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی صدا و سیما به پوشش فعالیت‌ها و خدمات هلال احمر در اربعین حسینی (۲۳ ساعت و ۸ دقیقه برنامه تلویزیونی و ۸ ساعت و ۷ دقیقه برنامه رادیویی).
- این پوشش رادیویی و تلویزیونی در رایزنی با معاونت سیما سازمان صدا و سیما، معاونت صدا سازمان صدا و سیما، امور استان‌های سازمان صدا و سیما، معاونت فضای مجازی سازمان صدا و سیما، شبکه رادیویی اربعین و شبکه افق محقق شد.



انتشار محتوا در اکانت تلگرام جمعیت هلال احمر



ارسال پیامک آموزشی با سرشماره ۱۱۲

مدیریت بحران

اقدامات و فعالیت‌ها با هدف کنترل و مدیریت بحران‌های احتمالی

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران در راستای پیشگیری، مقابله، کنترل و مدیریت بحران‌های احتمالی در داخل ایران و کشور عراق با احصای مهمترین و شایع‌ترین بحران‌های احتمالی اقدامات پیشگیرانه را در دستور کار خود قرار داد.

- مدیریت تجمعات انبوه
- پدافند غیرعامل در ایام اربعین
- بیماری‌های شایع همچون گرم‌زدگی، کرونا، وبا و...
- حوادث و سوانح ترافیکی داخل کشور
- حوادث احتمالی با توجه به شرایط سیاسی عراق
- احتمال وقوع حوادث طبیعی و غیرطبیعی

اقدامات اصلی

- فعالیت مستمر مرکز کنترل و هماهنگی عملیات سازمان امداد و نجات
- راه‌اندازی مرکز کنترل و هماهنگی عملیات هلال احمر در نجف با هدف مدیریت عملیات اربعین حسینی در کشور عراق
- راه‌اندازی مرکز کنترل و هماهنگی عملیات هلال احمر در کربلا با هدف تسریع در پوشش امدادی مراسم اربعین حسینی در کشور عراق
- رصد و مانیتورینگ فعالیت‌ها و عملیات‌ها و مأموریت‌های امدادی



رصد لحظه به لحظه خدمات در مرکز کنترل و هماهنگی عملیات هلال احمر در نجف اشرف



- رصد محل استقرار بالغردها و خودروهای عملیاتی و اتوبوس آمبولانس‌ها
- برقراری ارتباط ویدئوکنفرانس با قرارگاه‌های عملیاتی مرزی
- رصد لحظه ای آخرین حوادث و سوانح داخل کشور
- ایجاد ۱۳ پایگاه امدادونجات در ۱۰ کیلومتری خاک عراق (در مسیرهای شلمچه تا نجف (۲ پایگاه)، مهران تا نجف (۳ پایگاه)، مرز خسروی تا نجف (۲ پایگاه)، مسیر باشماق و تمرچین تا نجف (۲ پایگاه) و در مرز باشماق، مرز تمرچین، پشت مرز چذابه و مرز خسروی هر کدام یک پایگاه
- راه‌اندازی ۱۳ قرارگاه مرزی هلال‌احمر همزمان با فعال شدن مرزهای خسروی، سومار، تمرچین، باشماق برای اولین بار
- نصب GPS بر روی آمبولانس‌های جمعیت به‌منظور رهگیری توسط سامانه مذکور و استقرار ۶ نفر از امدادگران داوطلب برای حضور در این مرکز و انجام هماهنگی‌های لازم
- اعلام وضعیت آماده باش به تمامی استان‌های پشتیبان استان‌های مرزی
- افزایش تعداد درمانگاه‌های فعال و توسعه چشمگیر آنها به ۲۵ درمانگاه بیشتر از مجموع درمانگاه‌های سال ۹۸
- برقراری ارتباط اینترنتی بین تیم‌های عملیاتی و مراکز EOC در کشور عراق و استفاده از بیسیم برد کوتاه
- فعالیت سامانه مدیریت اطلاعات سوانح برای ثبت عملیات‌های امداد و نجات
- راه‌اندازی اتاق بحران مشترک بیمه و هلال‌احمر با شماره ۶۶۱۲ و پاسخگویی آنلاین برای انسجام بخشی بیشتر به خدمات امدادی و درمانی
- تهیه بروشورهای آگاهی بخشی و اطلاع رسانی آموزشی برای بالابردن سطح تاب‌آوری زائران
- تدوین و انتشار کتاب مدیریت بحران در اربعین حسینی در جهت مدیریت تجمعات انبوه



فعالیت‌ها و خدمات جمعیت هلال احمر در داخل مرزهای کشور

اقدامات امداد و نجات

◀ امکانات، منابع انسانی و تجهیزات امدادی

- آماده باش نیروهای عملیاتی از مرزهای شرقی تا محورهای مواصلاتی و مرزهای غربی
- راه اندازی پایگاه امداد و نجات، محل های اسکان اضطراری و درمانگاه سبک در مرزهای شرقی برای حمایت و ارائه خدمت به زائران کشورهای افغانستان و پاکستان
- فعالیت و پشتیبانی پایگاه های امداد و نجات در محورهای مواصلاتی کل کشور منتهی به مرزهای خروجی
- آماده باش بیش از ۱۲۰۰ مرکز عملیاتی امداد و نجات در سراسر کشور
- تکمیل تجهیزات خودروها و آمبولانس‌ها و بازبینی مجدد و بهره گیری از ۴۵۰۸ دستگاه خودروی عملیاتی
- تقسیم بندی تیم های عملیاتی در محل ها و سطوح مختلف (مرزهای غربی و شرقی- محورهای مواصلاتی- آماده باش- پشتیبانی)
- راه اندازی ۱۱۶ پست ثابت و موقت امداد و نجات منتهی به مرزها
- آماده باش ۳۴ مرکز استانی کنترل و هماهنگی عملیات به همراه مرکز EOC سازمان امداد و نجات و ECC جمعیت
- آماده باش ۱۹ مرکز امداد هوایی در سراسر کشور - استقرار ۹ فروند بالگرد در مرزهای غربی با قابلیت اعزام به کشور عراق
- ارائه خدمات تخصصی امداد و نجات در ۱۳ قرارگاه مرزی کشور
- آماده باش ۵۷۴ پایگاه پشتیبان امداد و نجات بین شهری
- آماده باش ۴۴۹ شعبه شهرستانی پشتیبان
- مشارکت بیش از ۶۰۲۵ نفر روز نیروی تخصصی کادر و داوطلب امداد و نجات



برپایی تونل سرد در مرز مهران

جدول مقایسه‌ای تمهیدات بکارگیری شده در مراسم اربعین حسینی

ردیف	عنوان	سال ۱۳۹۸	سال ۱۴۰۱	درصد رشد
۱	مدت زمان طرح (روز) (پیش بینی شده)	۱۸	۲۱	۱۶٫۷
۲	تعداد قرارگاه فعال	۴	۱۳	۲۲۵
۳	پایگاه های ثابت و پست های موقت	۵۵۸	۱۲۰۵	۱۱۵٫۹
۴	بالگرد در مرزها	۴	۹	۱۲۵
۵	خودروهای امدادی	۳۴۵۶	۴۵۰۸	۳۰٫۴
۵.۱	خودروهای امدادی (مستقر در مرزها و عراق)	۲۲۹	۵۶۱	۱۴۵
۵.۲	خودروهای عملیاتی اعزامی به داخل عراق	۵۴	۹۸	۸۱٫۵
۶	نیروی عملیاتی (نفر/روز)	۲۶۳۱	۲۰۰۰۰	۷۶۰
۶.۱	نیروهای اعزامی به کشور عراق	۱۵۸	۱۲۰۸	۷۶۴
	میانگین رشد			۲۵۱٫۵



ارائه خدمات امدادی در مرز مهران



ارائه خدمات سلامت در مرز خسروی

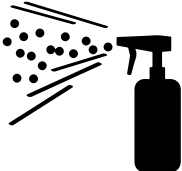
◀ اعلام وضعیت آماده باش به تمامی استان‌های پشتیبان استان‌های مرزی

ردیف	نام استان (قرارگاه عملیاتی)	استان پشتیبان
۱	ایلام (مهران)	اصفهان (۱۰ تیم) - لرستان (۵ تیم)
۲	کرمانشاه (خسروی)	همدان (۵ تیم) - قزوین (۵ تیم)
۳	خوزستان (شلمچه)	فارس (۱۰ تیم) - چهارمحال و بختیاری (۴ تیم)
۴	خوزستان (چذابه)	کرمان (۱۰ تیم) - بوشهر (۵ تیم)
۵	کردستان	زنجان (۵ تیم)
۶	آذربایجان غربی	آذربایجان شرقی (۵ تیم) - اردبیل (۵ تیم)
۷	پشتیبان عملیات کشوری و برون مرزی	تهران (۱۰ تیم) - قم (۵ تیم) - البرز (۵ تیم)



مرز خسروی

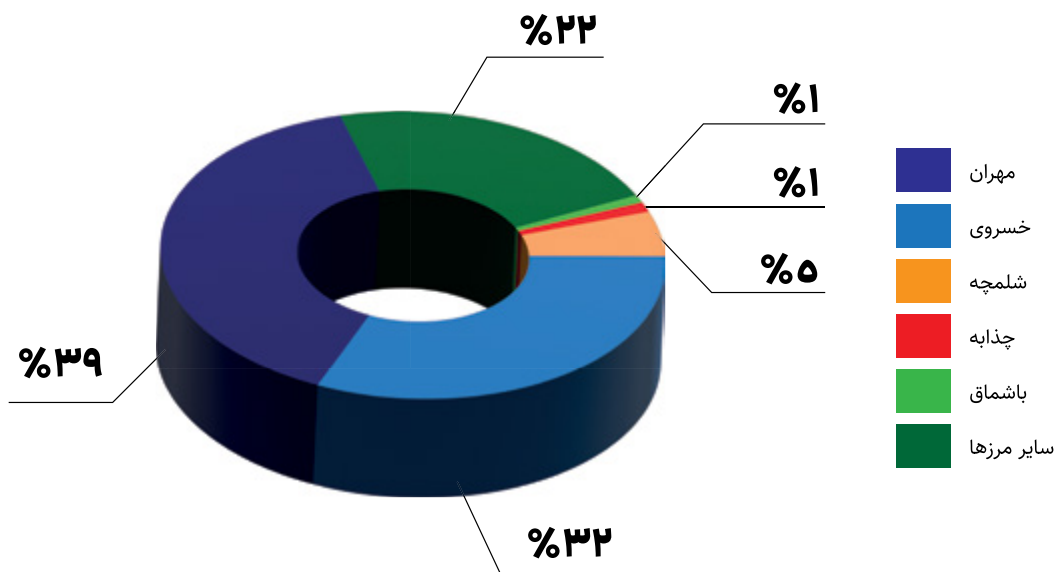
اینفوگرافیک؛ خدمات امداد و نجات

			
درمان سرپایی	اسکان اضطراری	چادر برپاشده	کل مراجعین
۶۳'۶۱۸ نفر	۲۳۵'۱۰۹ نفر	۲'۳۰۰ دستگاه	۳۵۸'۶۱۹ نفر
			
مایع ضد عفونی کننده	انتقال بیماران و مصدومین از عراق	تست قند و فشار خون	انتقال به مراکز درمانی
۱۴'۳۵۰ اسپری	۵۵۲ نفر	۵۸'۰۸۸ نفر	۱'۸۰۴ نفر
			
بسته غذایی	کنسروجات	نان	آب معدنی
۱'۵۶۹ بسته	۶'۲۰۰ قوطی	۴۱'۸۲۵ قرص	۱۵۸'۳۱۳ بطری
			
ماسک توزیع شده	کنسروجات	آموزش چهره به چهره	رسانه آموزشی توزیع شده
بیش از ۲'۰۰۰'۰۰۰ عدد	۲۱۸ میلیارد ریال	۵۳'۰۰۲ نفر	۷۹'۱۰۰ عدد

از ابتدای طرح ملی امداد و نجات اربعین حسینی ۱۴۰۱ در سطح کشور؛

❶ ارائه خدمات به ۳۵۸ هزار و ۶۱۹ زائر اربعین حسینی

پایگاه‌ها، پست‌ها و قرارگاه‌های مرزی به خصوص در مرزهای غربی کشور به ۳۵۸ هزار و ۶۱۹ نفر خدمات لازم امداد و نجات را ارائه دادند.



❷ اسکان اضطراری ۲۳۵ هزار و ۱۰۹ نفر از زائران اربعین حسینی

با برپایی ۲۳۰۰ دستگاه چادر امدادی و ایجاد ۱۲ اردوگاه اسکان اضطراری، ۲۳۵ هزار و ۱۰۹ نفر از زائران اربعین حسینی اسکان داده شدند.

❸ ارائه خدمات درمانی پیش‌بیمارستانی به بیش از ۶۳ هزار مصدوم و بیمار

۱۸۰۴ نفر از مصدومین و بیماران به مراکز درمانی انتقال و ۶۳ هزار و ۳۶۴ نفر در محل مراجعه/حادثه درمان شده‌اند. طی این مدت با برپایی ۲ دستگاه چادر راپ‌هال به ظرفیت ۵۲ تخت و ۵ چادر درمانی BHCU به ظرفیت ۸۰ تخت (در مجموع ۱۳۲ تخت) به ۲۵ هزار و ۵۰۷ نفر از افراد گرم‌آزده در مرز مهران خدمات درمانی لازم دریافت کرده و ترخیص شده‌اند.

● انجام ۹۸ ماموریت امداد و نجات در سوانح جاده‌ای مرتبط با زائران

۹۸ ماموریت جاده‌ای مرتبط با زائران اربعین در ۹ استان کشور به ثبت رسیده است که بر پایه اطلاعات ثبت شده ۹۵ نفر از مصدومان به مراکز درمانی انتقال، ۱۲ نفر در محل حادثه درمان، ۳۳ مصدوم طی ۲۵ عملیات نجات فنی از خودروها رهاسازی شدند و ۲۸ نفر در محل حادثه به دلیل شدت جراحات جان خود را از دست دادند.

● خدمات امداد و نجات در برخی از مهمترین سوانح جاده‌ای از جمله:

- واژگونی اتوبوس حامل زائران شهرستان ساوه در ایلام با ۲۰ مصدوم
- تصادف اتوبوس- اتوبوس- پیکان در محور مهران-ایلام با ۲ مصدوم و ۳ فوتی
- واژگونی مینی بوس در محور دهلران- ایلام با ۲۲ مصدوم
- واژگونی اتوبوس در کشور عراق با ۱۰ مصدوم
- تصادف زنجیره‌ای در محور مهران- ایلام با ۹ مصدوم و ۲ فوتی
- واژگونی مینی‌بوس در کشور عراق با ۱۵ مصدوم و ۴ فوتی
- تصادف ون با تریلی حمل گاز در کشور عراق با ۳۰ مصدوم و ۱۱ نفر فوتی
- واژگونی ون در محور تاکستان- قزوین با ۹ مصدوم
- برخورد سمند با اتوبوس در محور کرمانشاه- اسلام آباد با ۱۵ مصدوم
-



○ خدمات هوایی در طرح اربعین حسینی

انجام ۷۱ ساعت پرواز امدادی در قالب ۸۱ سورتی پرواز برای انتقال ۴ هزار و ۲۰۰ کیلو محموله امدادی، ۴ مصدوم و ۲۷۶ نیروی امدادی

اخذ مجور اعزام بالگردهای هلال احمر به کشور عراق برای اولین بار

○ آموزش کمک‌های اولیه ضروری به زائران اربعین حسینی

به منظور آشنایی زائران حسینی با کمک‌های اولیه در شرایط اضطراری، تیم‌های آموزشی در مرزهای خروجی حاضر و به ۵۳ هزار و ۲ نفر آموزش چهره به چهره ارائه و اقدام به توزیع ۷۹ هزار و ۱۰۰ عدد رسانه آموزشی مکتوب میان زائران توزیع شد.

○ توزیع بیش از ۱۵۷ هزار بطری آب معدنی

با توجه به گرمای شدید و ازدحام جمعیت در مرزهای غربی کشور به خصوص در مهران، خسروی، شلمچه و جذابه ۱۵۷ هزار و ۳۸۱ بطری آب معدنی، ۴۰ هزار و ۵۶۵ قرص نان میان زائران توزیع شد.

○ آمار مقایسه‌ای درمانگاه‌ها، پایگاه درمانی و پایگاه امداد و نجات

ردیف	محل	اربعین ۱۴۰۱	اربعین ۱۳۹۸
۱	مرز شلمچه	یک درمانگاه	صفر
۲	۱۰ پایگاه مردمی داخل مرز خسروی که دارو و تجهیزات پزشکی توسط مرکز پزشکی هلال احمر تأمین می‌شود	۱۰ پایگاه سطح یک	صفر
۳	مرز خسروی	یک پایگاه امداد و نجات	صفر
۴	مرز باشماق	یک پایگاه امداد و نجات	صفر
۵	مرز تمرچین	یک پایگاه امداد و نجات	صفر
۶	مرز مهران	۲ بیمارستان	صفر
۷	مرز مهران (درمانگاه ۵۲ تخته ویژه گرم‌زدگی)	۲ درمانگاه	صفر



فعالیت‌ها و خدمات جمعیت هلال احمر در داخل مرزهای کشور

اقدامات اجتماعی، بشردوستانه و داوطلبانه

- ۱۵۶ گروه سحاب (سامانه حرکت امدادی بشردوستانه)
- برپایی ۵۹ فضای دوستدار کودک
- ارائه خدمات آموزشی به بیش از ۳۵ هزار نفر در فضاهای دوستدار کودک
- ارائه خدمات فرهنگی به بیش از ۱۳ هزار نفر در فضاهای دوستدار کودک
- ارائه خدمات امدادی به بیش از ۱۴ هزار نفر در فضاهای دوستدار کودک
- استقرار ۱۳۱ خیمه نماز
- تعداد اعضای مشارکت کننده؛ ۹۴۹ نفر
- ارائه خدمات امدادی به بیش از ۷ هزار نفر
- سنجش فشار خون بیش از ۱۱ هزار نفر
- توزیع اقلام فرهنگی میان بیش از ۱۶ هزار نفر
- توزیع آب میان بیش از ۲۱ هزار نفر
- توزیع بیش از ۲ میلیون عدد ماسک
- مجموع خدمت‌گیرندگان بیش از ۸۲ هزار نفر



خدمات داوطلبانه در پایانه‌های مرزی:

- پایانه مرزی مهران (هلال احمر استان ایلام):

- استقرار پزشکان و پیراپزشکان داوطلب و ارائه خدمات درمانی (ویزیت، تست فشار خون، تزریقات، خدمات سرپایی و غیره)
- بستری موقت تعداد ۲۵۰۰ نفر (سرم‌تراپی، اکسیژن‌تراپی)
- جابجایی تعداد ۶۴۶۳ نفر از زائران با ۵۸ ویلچر در قالب طرح خادمین حرم مهرورزی
- خدمات خیاطی (دوخت لباس، کوله، کیف، کلاه، تعمیر البسه) ۴ دستگاه و روزانه ۱۵ نفر خیاط دست‌دوز به مدت ۱۰ روز و ارائه خدمت به تعداد ۱۲۳۵۷ نفر
- شست‌وشوی البسه تعداد ۵۵۶ نفر با استفاده از ۱۲ دستگاه لباسشویی
- توزیع شربت، آب معدنی، آبمیوه، کیک، بیسکویت، خرما، شکلات، کنسرو و ارائه بالغ بر یک میلیون خدمت

- پایانه مرزی چذابه (هلال احمر استان خوزستان):

- برپایی ایستگاه سلامت با استقرار پزشکان داوطلب
- توزیع بالغ بر ۱۰۰۰ بسته بهداشتی شامل مواد ضد عفونی کننده و ماسک
- جابجایی تعداد ۱۰۰ نفر از زائران به وسیله ویلچر در قالب طرح خادمین حرم مهرورزی

- پایانه مرزی شلمچه (هلال احمر استان خوزستان):

- برپایی ایستگاه سلامت با استقرار پزشکان داوطلب و همکاری بنیاد مستضعفان شعبه آبادان
- توزیع روزانه تعداد ۱۰۰۰ پرس غذای گرم به مدت ۴ روز مجموعاً ۴۰۰۰ پرس غذا
- جابجایی تعداد ۲۰۰ نفر از زائران به وسیله ویلچر در قالب طرح خادمین حرم مهرورزی

- پایانه مرزی خسروی (هلال احمر استان کرمانشاه):

- برپایی ۶ ایستگاه سلامت جهت تب‌سنجی، تست قند خون و فشار خون
- توزیع بروشورهای بهداشتی بالغ بر ۱۱/۰۰۰ عدد
- توزیع آب معدنی بالغ بر ۳۰/۰۰۰ بطری
- توزیع ماسک بالغ بر ۱۰/۰۰۰ عدد
- برپایی تعداد ۶ چادر داوطلبی جهت اسکان در راه‌ماندگان و اسکان مصدومان و انتقال به اردوگاه
- تحویل ۱۰ دستگاه ویلچر جهت جابجایی سالمندان و ناتوانان در نقطه صفرمرزی

راهاندازی پویش مرهم زائر برای تامین دارو و تجهیزات پزشکی مورد نیاز زائران

پویش مرهم زائر در هر اربعین با هدف تامین تجهیزات پزشکی برای زائران حسینی توسط سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر برگزار می‌شود. در این پویش علاقه‌مندان و خیرین در حد توان خود جهت تامین دارو و تجهیزات پزشکی برای زائران اربعین حسینی، کمک می‌کنند.

**پویش
مرهم زائر**

**تامین دارو و تجهیزات پزشکی
برای زائرین اربعین حسینی**

**هرکسی با هر توان مالی می‌تواند
در ثواب این طرح مشارکت نماید**

شماره حساب ۹۹۹۹۹ نزد بانک ملی ایران

شماره کارت ۶۰۳۷۹۹۷۵۴۴۹۹۹۹۹۹۹ نزد بانک ملی ایران

تمامی دستگاه‌های اقتصادی و شرکت‌های خصوصی
می‌توانند با ارسال عدد ۸۰ به سامانه پیامکی
۳۰۰۰۲۱۴۷ در راستای مسئولیت اجتماعی خود ما
را در این امر خدایندانه یاری نمایند


جمعیت هلال احمر
سازمان داوطلبان

اقدامات درمانی- امدادی جمعیت هلال احمر در کشور عراق

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران با برپایی ۲۴۳ مرکز درمانی و بکار گیری حدود ۶۸ هزار نفر روز کادر بهداشتی، درمانی و امدادی و همچنین ارسال ۳۰۰ تن دارو (بدون سرم) و تجهیزات پزشکی و اعزام ۵۶ آمبولانس و اتوبوس آمبولانس، به زائران اربعین حسینی در کشور عراق خدمات رسانی خود را انجام داد. لازم به ذکر است که گروه‌های جهادی که دارو و تجهیزاتشان توسط هلال احمر تهیه شده بود نیز ارائه خدمت کردند.

از ابتدای طرح اربعین حسینی تعداد ۵۲۶ بیمار و مصدوم در کشور عراق به مراکز درمانی انتقال یافتند که از این تعداد ۲۵۰ نفر مصدوم به مرزهای چهارگانه (مهران، چذابه، شلمچه و خسروی) انتقال و جهت ادامه روند درمان به مراکز درمانی کشور اعزام شدند.

طی این مدت در کشور عراق به دلیل وقوع سوانح ترافیکی و یا بیماری‌های زمینه‌ای، ۱۲۸ نفر از هموطنان جان خود را از دست دادند که بیشتر آنها توسط هلال احمر پس از انجام روندهای قانونی به مرزهای چهارگانه اعزام شدند.

پشتیبانی خدمات درمانی و خدمت رسانی به زائران حسینی با استقرار پزشکان و تیم متخصص

در ۶ بیمارستان در کشور عراق



از تدارک مقدمات تا خلق حماسه اربعین

- بررسی و احصای آسیب‌ها و چالش‌های حوزه مربوطه در اربعین سال‌های گذشته
- برنامه‌ریزی و سناریوی جدید برای خدمت در اربعین ۱۴۰۱ براساس چالش‌های احصا شده
- ارزیابی و احصای نقاط قوت، چالش‌ها و نقاط قابل ارتقای مراسم اربعین
- تشکیل کارگروه‌های امداد و نجات، بهداشت و درمان، تجهیزات پزشکی و دارو، پشتیبانی و اسکان اضطراری، مدیریت بحران، اطلاع‌رسانی و فرهنگ‌سازی، آموزش و پژوهش در اربعین، اعزام و لجستیک
- ضرورت افزایش ظرفیت‌ها تا ۵ برابر با توجه به پیش‌بینی افزایش زائران
- اعلام فراخوان جذب کادر بهداشت، درمان و امدادی
- تشکیل کارگروه جهت تهیه لیست اقلام، تجهیزات و داروهای مورد نیاز
- سفارش‌گذاری و خرید دارو از شرکت‌های دارویی و انجام هماهنگی‌های لازم برای اخذ مجوزهای ورود دارو و تجهیزات به کشور عراق
- برگزاری جلسات متعدد و مستمر در مرکز پزشکی حج و زیارت جمعیت هلال‌احمر برای برنامه‌ریزی درخصوص نحوه فعالیت در اربعین حسینی و تدوین دستورالعمل‌ها



- انجام هماهنگی و اقدامات برای خرید دارو و تجهیزات مورد نیاز ۳ برابر ظرفیت گذشته
- برگزاری نشست‌های تخصصی و متعدد با رئیس جمعیت هلال احمر، وزیر و مسئولان وزارت بهداشت کشور عراق، گروه حشدالشعبی و مسئولان بهداشتی و درمانی عتبه علوی، حسینی و عباسی برای هماهنگی و هم‌افزایی
- برگزاری جلسات و ویدئو کنفرانس با طرف عراقی با حضور نمایندگان سفارت ایران در عراق و کنسولگری ایران در بصره، کربلا و نجف
- بررسی کارشناسی مستمر برای جانمایی راه‌اندازی مراکز درمانی، استقرار آمبولانس و اتوبوس آمبولانس‌ها برای ارائه خدمت
- اعلام آمادگی برای حمایت و پشتیبانی از گروه‌های جهادی، موکب‌های مردمی و... که خدمات بهداشت و سلامت ارائه می‌داند (در صورت احراز شرایط)
- تامین دارو و تجهیزات مورد نیاز موکب‌ها و پایگاه درمانی سطح یک گروه‌های جهادی و مردمی تحت نظر جمعیت هلال احمر ایران در کشور عراق
- انجام اقدامات کارشناسی توسط کارشناسان بهداشت و گروه‌های امداد و نجات و شناسایی بیماری‌های قابل انتقال
- هماهنگی با گمرک کشور عراق جهت ترخیص دارو و تجهیزات و توزیع در مکان‌های پیش‌بینی شده
- اعزام گروه‌های تخصصی به عنوان پیشرو جهت راه‌اندازی مراکز درمانی در کشور عراق از ۲ هفته قبل از آغاز مراسم اربعین حسینی
- برنامه‌ریزی برای انتقال مصدومان و فوت شدگان به کشور در کوتاه‌ترین زمان
- پیش‌بینی کیت‌های تشخیصی برای شناسایی و پیشگیری از انتقال بیماری کرونا و وبا
- نظارت و کنترل بیماری‌های واگیر همانند کرونا، وبا، گوارشی و...
- بازرسی کارشناسان بهداشت محیط برای نظارت و بررسی خدمات موکب‌های ایرانی و عراقی که خدمات اسکان و تغذیه زوار را به عهده داشتند
- اخذ کارت شناسایی عراقی برای بازرسان بهداشت جهت نظارت بر فعالیت موکب‌ها
- اخذ کارت شناسایی وزارت الصحة عراقی جهت بازرسان بهداشت و مدیریت بیماری‌ها
- اقدام لازم جهت تحت پوشش قرار گرفتن تمام زائرانی که بیمه نبودند و یا قابلیت استفاده از خدمات بیمه‌ای برای آنها مهیا نبود
- انجام هماهنگی لازم با شرکت بیمه سامان برای زواری که بیمه بودند و نیاز به اعزام به بیمارستان عراقی و یا استفاده از خدمات بیمه داشتند
- نظارت بهداشتی موکب‌ها
- انهدام اقلام فاسد شده غذایی
- کنترل بر پخت و توزیع مواد غذایی موکب‌ها
- آموزش چهره‌به‌چهره برای پیش‌گیری بیماری‌ها

تداوم ارائه خدمات تا پایان حضور زوار در کشور عراق و در مبادی ورودی و خروجی مرزها

نیروی انسانی، دارو تجهیزات به کار گیری شده در کشور عراق

۱	تعداد کادر درمانی (پزشک و پرستار) و عوامل اجرایی امداد و نجات (در کل)	۲۶۰۰۰ نفر
۲	نیروی به کارگیری شده در عراق	۶۸۰۰۰ نفرروز
۳	تعداد بیمارستان‌های صحرایی هلال احمر در عراق	۳
۴	تعداد پایگاه‌های درمانی هلال احمر در عراق	۲۴۳
۵	ارسال دارو و تجهیزات پزشکی به عراق توسط هلال احمر	۳۰۰ تن (بدون سرم)
۶	مجموع ارسال دارو به عراق توسط سایر دستگاه‌ها	حدود ۲۰ تن
۷	تعداد آمبولانس‌های به کارگیری شده هلال احمر در عراق	۵۶ دستگاه (آمبولانس و اتوبوس آمبولانس)
۸	خرید سرم از کشور عراق	۲ میلیون لیتر
۹	تریلر	۲۰ دستگاه
۱۰	خوری عملیاتی	۹ دستگاه
۱۱	خوری امدادی	۹ دستگاه



بارگیری و ارسال محموله‌های دارویی به کشور عراق



جمع کل خدمات

۳۰۶۸۲۸۳

تعداد خدمات ارائه شده به مصدومان و مراجعه کنندگان

۱۷ تا ۲۷ شهریورماه ۱۴۰۱



متخصص زنان

۲۲۴۴۹



متخصص طب اورژانس

۲۱۰۱۳



متخصص داخلی

۴۵۴۱۴



ویزیت عمومی

۱۷۲۸۵۶۰



ویزیت عمومی توسط گروه‌های مردمی

۵۳۲۶۷۰



سایر تخصص‌ها

۲۱۹۴۶



متخصص قلب

۲۰۵۳۱



متخصص ارتوپدی

۲۰۴۸۸

جمع کل ویزیت ۲,۴۱۳,۰۷۱



قند خون

۱۴۶۱۳



نوار قلب

۹۱۴۳



پانسمان

۲۰۶۵۳



سرم تراپی

۵۱۶۱۴۷



تزریقات

۷۴۳۸۳



اکسیژن تراپی

۴۹۹۲



گچ و آتل

۷۵۵۷



سونداژ

۱۳۲۱



بخیه

۶۴۰۳

تمهیدات ویژه هلال احمر جمهوری اسلامی ایران برای نخستین بار در اربعین ۱۴۰۱

- ارائه خدمات درمانی جمعیت هلال احمر در ۲۴۳ مرکز درمانی در ۳ سطح، برای نخستین بار و ۹ بیمارستان (۶ بیمارستان ثابت و ۳ سیار)
- راه اندازی مرکز کنترل و هماهنگی عملیات هلال احمر در نجف اشرف و کربلای معلی به عنوان قرارگاه مرکزی این جمعیت جهت ارائه خدمات در عراق (EOC)
- برپایی و استقرار پایگاه امداد و نجات و سلامت از نقاط صفر مرزی تا نجف و کربلا برای پوشش به موقع حوادث و سوانح احتمالی (کوت، حله و...)
- راه اندازی مراکز درمانی در نقطه صفر مرزی و استقرار پایگاه امداد و نجات و سلامت در مسیر بین راهی از مرزهای کشور تا شهر نجف
- آماده باش ۲ فروند هواپیما به عنوان بیمارستان هوایی با همکاری ستاد کل نیروهای مسلح (برای انتقال ۲۶ بیمار ICU از مرز مهران به تهران این هواپیما استفاده شد)
- ایجاد تونل هوای سرد در عراق برای مصدومانی که دچار گرمزدگی شدند
- راه اندازی درمانگاه تخصصی فیزیوتراپی در مسیر نجف تا کربلا
- برپایی درمانگاه تخصصی تاول پا در مسیر نجف تا کربلا
- برپایی پایگاه هلال احمر در فاصله هر ۱۰۰ عمود
- برنامه ریزی و پیش بینی لازم برای مقابله با گرمزدگی با توجه به تجمعات انبوه برمبنای تجارب در حج تمتع (بدون فوتی در اثر گرمزدگی)
- راه اندازی اتاق بحران مشترک بیمه و هلال با شماره ۶۶۱۲ پاسخگویی آنلاین
- تجهیز ۵ درمانگاه اختصاصی دندانپزشکی با ۸۰ یونیت دندانپزشکی
- تامین دارو و تجهیزات ۲۰۰ موکب و پایگاه مردمی از سوی هلال احمر
- استقرار پایگاه های امداد و نجات هلال احمر در ۱۰ کیلومتری خاک عراق (۱۳ پایگاه)
- اخذ مجوز اعزام بالگردهای هلال احمر به کشور عراق
- پشتیبانی خدمات درمانی و خدمت رسانی به زائران حسینی با استقرار پزشکان و تیم متخصص در ۶ بیمارستان عراق
- همکاری به منظور هم افزایی با هلال احمر عراق، وزارت بهداشت عراق و الحشد الشعبی
- حضور متخصصان قلب، ارتوپدی، جراحی عمومی، زنان، ENT و طب اورژانس در بیمارستان های عراقی
- حضور رابطین عرب زبان در بیمارستان های عراقی
- تحویل فضای ۶ بیمارستان از کشور عراق

نقشه‌های مسیریابی و جانمایی پایگاه‌ها و مراکز درمانی در عراق



نقاط حادثه خیز ترافیکی در مسیرهای تردد زائران حسینی در خاک عراق





مراکز درمانی جمعیت هلال احمر ویژه ایام اربعین حسینی (علیه السلام)



شهر	نشانی مراکز	شهر	نشانی مراکز
کربلا	درمانگاه شماره ۱- هتل الماس شرق، خیابان علقمه، نرسیده به خیابان میثم تمار	نین راهی	پایگاه شماره ۱ عمود ۱۱۲
	درمانگاه شماره ۲ صحن حضرت زینب، خیابان جمهوری نبش خیابان امام علی (ع)		پایگاه شماره ۲ عمود ۲۴۴ بیمارستان امل، طریق امام علی (ع) (همکاری با وزارت بهداشت عراق)
	درمانگاه شماره ۳ موبک امام حسن مجتبی ۱		پایگاه شماره ۳، موبک امام رضا (ع)، عمود ۲۸۵
	درمانگاه شماره ۴ موبک امام حسن مجتبی ۲		پایگاه شماره ۴ عمود ۳۲۰ همکاری با عتبه علویه
	بیمارستان ابو مهدی المهندس، ورودی کربلا		پایگاه شماره ۵ عمود ۳۹۵
	بیمارستان الحسین (ع)		پایگاه شماره ۶ عمود ۴۹۴
	کنسولگری قدیم کربلا، خیابان باب القبله، میدان پرچم		پایگاه شماره ۷ عمود ۵۲۷
	درمانگاه شماره ۵ باب طویریج		پایگاه شماره ۸ عمود ۵۷۸ بیمارستان حیدریه
	۹۰ درمانگاه سطح یک		پایگاه شماره ۹ عمود ۷۹۵
	درمانگاه شماره ۱، هتل النبء، خیابان امام علی (ع)		پایگاه شماره ۱۰ عمود ۹۵۲
نجف	درمانگاه شماره ۲ هتل ام القراء، خیابان امام علی (ع)	سید محمد	پایگاه شماره ۱۱، مجمع خیرین سلامت، عمود ۱۰۳۱
	درمانگاه شماره ۳ صحن حضرت زهرا (س)		پایگاه شماره ۱۲، موبک آستان حضرت معصومه (س)، عمود ۱۰۸۵
	درمانگاه شماره ۴ پارکینگ طبقاتی، پایین تراز خیابان شیخ طوسی		پایگاه شماره ۱۳، مجمع النور، عمود ۱۰۹۲
	بیمارستان شهید حکیم، خیابان امام علی (ع)		پایگاه شماره ۱۴، موبک خدام الحسین (ع)، عمود ۱۱۲۰
	درمانگاه شماره ۵ مرقد شهید حکیم، چهارراه ثوره العشرین		پایگاه شماره ۱۵ عمود ۱۲۲۲
	بیمارستان امام علی (ع)، میدان انصار		۲۰ درمانگاه سطح یک
	فرودگاه بین المللی نجف	مرز مهران	پایگاه شماره ۱، درب ورودی به حرم
کاظمین	۷۰ درمانگاه سطح یک		درمانگاه شماره ۱ بعد از گیت گذرنامه عراق
	پایگاه شماره ۱ هتل قرتاج، خیابان باب المراد، خیابان التریبه		درمانگاه شماره ۲ مرز زرباطیه
	پایگاه شماره ۲ خیابان صاحب الزمان (عج)		درمانگاه شماره ۳ درمانگاه امام خمینی شهر بدره
سامرا	۵ درمانگاه سطح یک		درمانگاه شماره ۴ سه راه کوت
	پایگاه شماره ۱، خیابان منتهی به حرم	مرز شلمچه	درمانگاه شماره ۵ مطبخ الحدودی (بین نعمانیه و شوملی)
	۵ درمانگاه سطح یک		درمانگاه شماره ۱ منطقه مرزی عراق

آمار مقایسه‌ای درمانگاه‌ها، پایگاه درمانی در کشور عراق

ردیف	محل	اربعین ۱۴۰۱	اربعین ۱۳۹۸
۱	از شلمچه تا نجف اشرف	۲ پایگاه امداد و نجات	صفر
۲	در زرباطیه و نقطه صفر مرزی	۲ درمانگاه	صفر
۳	بدریه عراق	یک درمانگاه امام خمینی (ره)	صفر
۴	از مهران تا نجف	۳ پایگاه امداد و نجات	صفر
۵	شهر نجف اشرف	۸ درمانگاه	۴ درمانگاه
۶	۶۰ موکب مردمی در نجف اشرف که دارو و تجهیزات توسط مرکز پزشکی جمعیت هلال احمر تأمین می‌شود	۶۰ پایگاه درمانی سطح یک	صفر
۷	بین راه نجف اشرف تا کربلای معلی	۱۵ درمانگاه	۶ درمانگاه
۸	بین راه نجف اشرف تا کربلای معلی	۳ بیمارستان	صفر
۹	شهر کربلای معلی	۷ درمانگاه	۵ درمانگاه
۱۰	۵۰ موکب مردمی بین راه نجف اشرف تا کربلای معلی که دارو و تجهیزات پزشکی توسط مرکز پزشکی جمعیت هلال احمر تأمین می‌شود	۵۰ پایگاه درمانی سطح یک	صفر
۱۱	۸۰ موکب مردمی در کربلای معلی که دارو و تجهیزات پزشکی توسط مرکز پزشکی جمعیت هلال احمر تأمین می‌شود	۸۰ پایگاه درمانی سطح یک	صفر
۱۲	شهر کاظمین	۲ درمانگاه	۲ درمانگاه
۱۳	مرز خسروی تا نجف	۲ پایگاه امداد و نجات	صفر
۱۴	مسیر باشماق و تمرچین تا نجف	۲ پایگاه امداد و نجات	صفر
۱۵	پشت مرز چذابه	یک پایگاه امداد و نجات	صفر

آمار مقایسه‌ای خودروها

ردیف	خودرو	اربعین ۱۴۰۱	اربعین ۱۳۹۸
۱	آمبولانس	۵۰ دستگاه	۴۰ دستگاه
۲	اتوبوس آمبولانسی	۶ دستگاه	۶ دستگاه
۳	تریلر	۲۰ دستگاه	۱۶ دستگاه
۴	خودروی امدادی	۹ دستگاه	۰
۵	خودروی عملیات	۹ دستگاه	۰

آمار مقایسه‌ای دارو و تجهیزات پزشکی

ردیف	خودرو	اربعین ۱۴۰۱	اربعین ۱۳۹۸
۱	دارو و تجهیزات پزشکی	۳۰۰ تن	۱۰۰ تن همراه با سرم
۲	(سرم) خرید از کشور عراق	۲/۰۰۰/۰۰۰ عدد	—

۲ میلیون لیتر سرم از کشور عراق خریداری شد که ۶۰۰ هزار لیتر تحویل داده شد و مابقی برحسب نیاز تحویل داده می‌شود

اقدامات اجتماعی، بشردوستانه و داوطلبانه در کشور عراق:

- جلسه با ستاد بازسازی عتبات عالیات در شهر نجف به منظور اسکان زائران اعزامی در موبک و صحن حضرت زهرا(س) حرم مطهر امام علی (ع)
- اتخاذ تمهیدات لازم و تامین منابع مالی از سوی خیرین با همکاری ستاد مرکزی توانمندسازی محلات به منظور تهیه و توزیع ۳۶/۰۰۰ وعده غذایی (۶ وعده غذایی در شهر نجف جهت ۶۱۰۰ نفر از زائران به ارزش تقریبی ۲۲ میلیارد ریال تهیه و تامین سیستم صوت و وسایل جانبی (موتور برق و ...) جهت راهبری و برگزاری مراسم مذهبی
- پوشش امدادی مراسم مذهبی و همچنین پیاده‌روی کاروان رهسپاران عصر ظهور از شهر نجف تا کربلا
- تامین منابع مالی مورد نیاز از سوی خیرین به ارزش تقریبی ۲/۳ میلیارد ریال به منظور انتقال و اعزام کاروان مذکور از نجف به سمت کربلا با استفاده از تعداد ۵۰ دستگاه اتوبوس به تفکیک کاروان‌های اعزامی از سوی استان‌های سراسر کشور
- مشارکت در تامین محل اسکان و اجرای مراسم اختتامیه در صحن عقيله حرم امام حسین(ع) به همراه سایر اعضای ستاد مرکزی
- کمک به انتقال اجساد و مصدومین
- ارسال آب و غذا

راه‌اندازی مرکز پاسخگویی تلفنی با همکاری بیمه سامان و کنسول‌گری ایران در شهر کربلا:

- راه‌اندازی سامانه تلفن ۶۶۱۲ برای اپراتورهای عراقی
- ایجاد لینک ارتباطی بر روی بستر نرم‌افزار واتساپ جهت اپراتورهای ایرانی
- نصب GPS بر روی آمبولانس‌های جمعیت به منظور رهگیری توسط سامانه مذکور و استقرار ۶ نفر از امدادگران داوطلب برای حضور در این مرکز و انجام هماهنگی‌های لازم
- رایزنی با سرکنسول ایران در شهر کربلا که منتج به دراختیار گذاشتن یک دستگاه بالگرد و انتقال پزشکان متخصص، عمومی و پیراپزشکان داوطلب از مرز خسروی برای تسریع در استقرار تیم درمانی در بیمارستان الحسین(ع) شد.



در کنگره بین‌المللی بهداشت و درمان اربعین در کشور عراق عنوان شد:

❖ **شیوه‌نامه خدمات بهداشت و درمان اربعین تدوین می‌شود/ اولویت هلال احمر حفظ سلامت و رفاه زائران در فصل گرم عراق است**

با استفاده از نظر اساتید برجسته دانشگاهی، شیوه‌نامه خدمات بهداشتی و درمانی اربعین در حال تدوین است تا این عملیات از سال آینده با تمرکز بیشتر بر حفظ سلامت و رفاه زائران انجام شود.

دکتر پیرحسین کولیوند در این کنگره با اشاره به اینکه حماسه بزرگ پیاده‌روی اربعین در سال‌های آینده در فصل گرما خواهد بود و مخاطرات خاصی خواهد داشت، افزود: باید تمهیداتی در نظر بگیریم که کرامت زائران در راهپیمایی اربعین حفظ شود و خدمات بهداشت و درمانی ایران و عراق به زائران اربعین به شکل مشترک و گسترده انجام شود، با هم در کنار مردم باشیم و به مردم خدمت‌رسانی کنیم.

کولیوند خاطرنشان کرد: با توجه به اهمیت سلامت زائران اربعینی، ما از ۱۵ نیروی متخصص که از اساتید برجسته دانشگاهی هستند دعوت کرده‌ایم که استانداردهای خدمات بهداشتی و درمانی اربعین حسینی را احصا کنند و برای سال آینده شیوه‌نامه‌ای مدون آماده می‌کنیم که بتوانیم کارآمدتر به زائران خدمت‌رسانی کنیم. بعد از نهایی شدن این دستورالعمل با متخصصان عراقی هم مشورت خواهیم کرد و از تجارب مختلف عراق استفاده می‌کنیم تا این دستورالعمل و شیوه‌نامه کاملاً عملیاتی و مفید در حماسه اربعین پیاده‌سازی و اجرا شود.

وی افزود: براساس این دستورالعمل، گروه‌های مردمی و ... را که با ما در اربعین حسینی همکار هستند هم در طول سال آموزش خواهیم داد تا مشترکاً در این عملیات و با یک روش واحد، خدمات مناسب‌تری به زائران ارائه دهیم.



کنگره بین‌المللی بهداشت و درمان اربعین در کربلای معلی؛ سخنرانی دکتر کولیوند رئیس جمعیت هلال احمر با حضور دکتر ظافر رئیس بهداری حشد الشعبی و دکتر فاضل رئیس اورژانس عراق

دیدار دکتر کولیوند با رئیس جمعیت هلال احمر عراق:

تقویت ظرفیت های ملی هلال احمر ایران و عراق در منطقه

رئیس جمعیت هلال احمر در دیدار با دکتر یاسین گفت: مراکز درمانی و درمانگاه های هلال احمر در بسیاری از کشورها از قبیل پاکستان، افغانستان، شاخ افریقا، شرق آفریقا، امارات و... فعال است پس می توان یک برنامه ریزی مفصلی جهت همکاری و تعامل با کشورهای مذکور جهت ارائه خدمات بهتر در اربعین و سایر برنامه های بشردوستانه و عام المنفعه در منطقه داشته باشیم.

او در ادامه به نگارش و تهیه یک مقاله تخصصی با موضوع اربعین حسینی و ثبت آن در صلیب سرخ اشاره کرد و گفت: هدف این مقاله معرفی یک الگوی موفق از یک تجمع بزرگ و جهانی است و این یک افتخاری برای جمعیت هلال احمر عراق است که در این همایش بین المللی خدمت رسانی می کند.

کولیوند اظهارداشت: مطمئن هستیم هیچ پوششی نمی تواند جلوی این حرکت عظیم و خدمت رسانی بزرگ به زائرین را بگیرد. وی با اشاره به اینکه در دنیا تجمعات انبوهی داریم که یک بیستم و یا یک دهم تجمع اربعین نیستند و شاهد حادثه و آسیب هستیم افزود: اما در تجمع انبوه اربعین حسینی مدیریت و ارائه خدمات جمعیت هلال احمر عراق و ایران در حوزه سلامت، بهداشت، خدمت رسانی و رضایت مندی مردم فوق العاده اس و این موفقیت برای کشور عراق حائز اهمیت است. این مقام مسئول خاطرنشان کرد: از همه جمعیت هلال احمر و صلیب سرخ کشورهای منطقه در جهت معرفی این پیاده روی و زیارت اربعین حسینی دعوت خواهیم کرد و این قدرت جمعیت هلال احمر عراق باید در جهان دیده شود.



خدماتی فراتر از وظایف هلال احمر

جمعیت هلال احمر در اربعین سال جاری، علاوه بر ارائه شایسته خدماتی که از سوی ستاد اربعین کشور برعهده این نهاد گذاشته شده، خدماتی بشردوستانه و فراتر از وظایفش ارائه داد که برخی از این خدمات شامل موارد زیر می‌شود:

- ۱- اسکان اضطراری زائران در مرزهای کشور
- ۲- ارسال و توزیع آب و مواد غذایی میان زائران
- ۳- انتقال فوتی‌ها که جز وظایف بیمه بود اما هلال احمر انجام داد
- ۴- کمک به حمل و انتقال کم‌توانان به سیله ویلچر و ...
- ۵- کمک به زائران گم‌شده برای پیدا کردن خانواده‌هایشان
- ۶- خدمات مرتبط با پیشگیری از گرم‌زدگی زائران که از وظایف هلال احمر نبود اما بنا بر رسالت بشردوستی این جمعیت ارائه شد.
- ۷- پیگیری بیمه زائرانی که بیمه نبودند و دچار بیماری می‌شدند
- ۸- اعزام بیماران به مراکز درمانی به وسیله بالگردها و آمبولانس‌های هلال احمر که از وظایف هلال احمر نبود



اسکان اضطراری زائران در مرزهای کشور



قدردانی از دکتر فاضل رئیس اورژانس وزارت بهداشت عراق



قدردانی از دکتر ظافر معاون بهداشت و درمان حشد الشعبی



قدردانی از دکتر یاسین، رئیس جمعیت هلال احمر عراق

۱۰- انتقال ۲۵ نیروی متخصص درمانی با استفاده از بالگردهای عراق به مراکز درمانی عراق برای اولین بار
۱۱- براساس بازخوردهایی که از میزان رضایتمندی زائران تاکنون دریافت شده، بیشترین میزان رضایت در خدمات امدادی و درمانی از هلال احمر وجود داشته است.

۱۲- راهاندازی و ارائه خدمات درمانگاه تخصصی فیزیوتراپی به زائران برای اولین بار در عراق
۱۳- راهاندازی تونل‌های هوای سرد برای خدمت به زائران گرمزده در عراق

۱۴- راهاندازی بیمارستان سیار در مرز مهران و تامین دارو و تجهیزات آن

نکته مهم:

در عملیات اربعین همکاری‌ها و تعاملات بسیار خوبی با هلال احمر عراق، حشد الشعبی و وزارت صحه عراق و همچنین سفیر ایران در عراق و کنسول‌های ایران در شهرهای کربلا، نجف و بصره برقرار بود که موجب هم‌افزایی در خدمت به زائران در این ایام شد که در نهایت با ارسال لوح سپاس به طور جداگانه از این تعاملات و همکاری‌ها قدردانی شد.

این پیاده روی و زیارت اربعین حسینی دعوت خواهیم کرد و این قدرت جمعیت هلال احمر عراق باید در جهان دیده شود.

بهداشت محیط

امسال با توجه به ضرورت برنامه ریزی برای حفظ و ارتقای سلامت زائران ایرانی، مجوز حضور گروه‌های امدادی در موکب‌های عراق صادر شد.

۱۲۰ کارشناس مبارزه با بیماری‌ها و بهداشت محیط با حضور در موکب‌های کشور عراق نسبت به ارزیابی میزان رعایت نکات بهداشتی در این اماکن اقدام کردند.

روزانه موارد مشکوک به وبا و کووید توسط تیم‌های بهداشت محیط، شناسایی شده و برای بررسی بیشتر به مراکز درمانی انتقال پیدا می‌کردند. بهداشت آب و تغذیه، کلرژنی از سایر موارد ارزیابی این تیم‌ها بود.

مهمترین اقدامات:

- آموزش خادمین و موکب داران در راستای رعایت پروتکل‌ها و موازین بهداشت محیطی در موکب‌ها
- آموزش زائران در راستای خود مراقبتی در مقابل بیمارهای واگیردار به ویژه بیماری‌های واگیر دار گوارشی با اولویت التور و بیماری‌های واگیر دار با اولویت کووید ۱۹
- کنترل کیفی آب مصرفی موکب‌ها و زائران از قبیل کلرسنجی و کلر زنی در صورت نیاز
- کنترل بهداشت محیط موکب‌های ایرانی و محل‌های طبخ غذا و محل‌های اسکان زائران از جمله نظافت مستمر، تهویه، مدیریت پسماند و پساب
- کنترل بهداشت فردی خادمان و موکب داران
- کنترل بهداشت مواد غذایی از جمله نظارت بر طبخ غذا، نگهداری مواد اولیه غذایی (خوراکی و آشامیدنی) و سنجش با تجهیزات پرتابل همراه
- کنترل و رصد بیماری‌های واگیردار با هماهنگی تیم بیماری‌ها
- کلرسنجی

توصیه‌های بهداشتی به زائران

- رعایت بهداشت فردی از جمله شستن مرتب دست یا ضدعفونی آن
- استفاده از ماسک به ویژه توسط افرادی که دارای علائم تنفسی هستند
- عدم استفاده از آب غیر مطمئن در خارج از موکب‌ها و صرفا استفاده از آب بسته‌بندی شده
- عدم استفاده از غذای پخته شده سرد
- استفاده کافی آب برای جلوگیری از گرم‌زدگی
- زائرانی که علائم بیماری تنفسی یا گوارشی دارند به درمانگاه‌های مرکز پزشکی هلال احمر جمهوری اسلامی ایران در عراق یا به نزدیک ترین مراکز درمانی مراجعه کنند



انجام گندزدایی آب مخازن آب



کنترل دما مواد غذایی در مسیر نجف کربلا



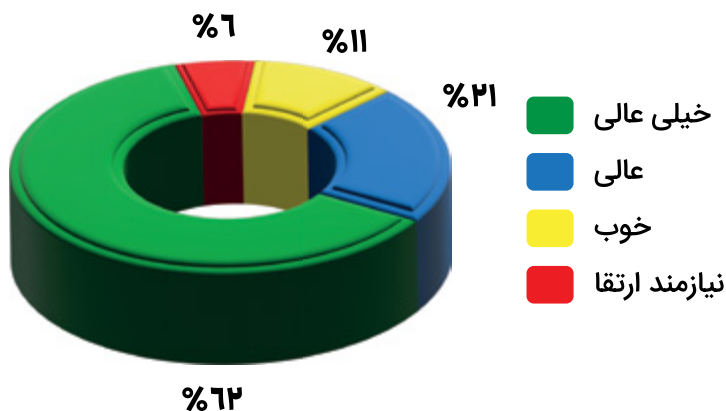
آموزش رعایت پروتکل‌ها و بیماری‌های منتقله از آب و غذا



نظارت بر بهداشت فردی (کارت بهداشت خادمین) موکب‌ها

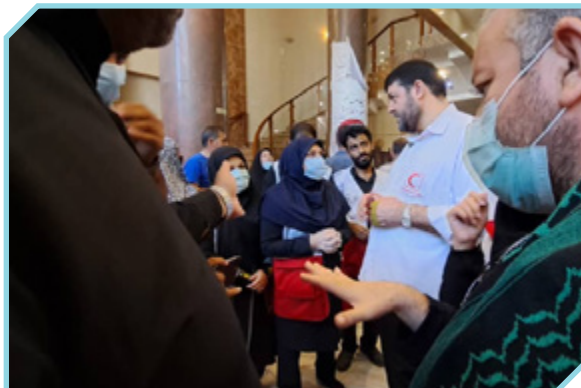
نظرسنجی مردمی

نتایج نظرسنجی انجام شده از زائرانی که از خدمات جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران بهره‌مند شدند به شرح زیر است:





بازدید دبیرکل جمعیت هلال احمر از خدمات در کشور عراق



بازدید رئیس جمعیت هلال احمر از خدمات در کشور عراق



بازدید نمایندگان مجلس از خدمات هلال احمر
در درمانگاه الماس شرق - کربلای معلی



بازدید نمایندگان مجلس از خدمات هلال احمر
در درمانگاه ام القرا - نجف اشرف



بازدید نمایندگان مجلس از خدمات هلال احمر
در بیمارستان امام علی(ع) - نجف اشرف



بازدید نمایندگان مجلس از خدمات هلال احمر
در درمانگاه صحن حضرت زینب(س) - کربلای معلی



خدمات جمعیت هلال احمر در نجف اشرف به روایت تصویر





خدمات جمعیت هلال احمر در طریق الحسین به روایت تصویر



خدمات جمعیت هلال احمر در کربلای معلی به روایت تصویر





هفتمین طرح همسفران خورشید

هفتمین مرحله از طرح همسفران خورشید با هدف خدمت به زائران پیاده حرم رضوی در دهه آخر ماه صفر از تاریخ ۲۷ شهریور الی ۶ مهرماه ۱۴۰۱ انجام شد.

این طرح با هدف خدمت به زائران پیاده حرم رضوی در ۴ محور انجام شد:

- بخش امداد جاده‌ای
- بخش اسکان اضطراری
- بخش ارائه خدمات به زائران کم توان
- بخش پزشکان داوطلب



امداد جاده‌ای

ارائه خدمت به زائران با توان ۴ هزار و ۵۰۰ نفر نیروی عملیاتی در ۱۰۷ جایگاه

آماده باش تمام پایگاه های امداد و نجات جاده ای در محورهای مواصلاتی به مشهد مقدس

افزایش پایگاه های امداد و نجات در محور های مواصلاتی تهران- مشهد

استقرار ۳ فروند بالگرد در محور تهران- مشهد

اعزام ۲ فروند بالگرد به مشهد مقدس به منظور تقویت ناوگان هوایی

همکاری ۹ استان با هلال احمر استان خراسان رضوی

اعزام نیروهای امداد و نجات، داوطلبان و درمانی به مشهد مقدس

اعزام آمبولانس و خودروهای نجات به مشهد مقدس جهت تقویت ناوگان زمینی

۲۲۰ دستگاه خودروی عملیاتی در این طرح استفاده شد که شامل ۶۰ دستگاه آمبولانس و اتوبوس آمبولانس، ۶ دستگاه

موتورلانس، ۲۷ دستگاه خودروی نجات و ۵۶ وانت کمک دار عملیاتی و دو عدد دستگاه ارتباطی و ۱۰۹ دستگاه دیگر

خودروهای عملیاتی و ۵ فروند بالگرد فعال بوده است.



اسکان اضطراری

- خدمت‌رسانی به ۵۰ هزار زائر در بخش اسکان اضطراری
- تامین موکت، پتو و ... برای موکب داران و دستگاه‌های اجرایی که مکان‌های خود را جهت اسکان زائران در نظر گرفته بودند.



ارائه خدمات به زائران کم توان

- در این بخش با ظرفیت ۱۵۰ ویلچر به ۴۰ هزار زائر ارائه خدمت شد.



بخش پزشکان داوطلب

- در این بخش ۳۵۰ پزشک فعالیت داشتند و به زائران خدمات رسانی می‌کردند.



اختتامیه

هفتمین مرحله از طرح همسفران خورشید با هدف خدمت به زائران پیاده حرم رضوی در دهه آخر ماه صفر، روز ۶ مهرماه ۱۴۰۱ با حضور رئیس جمعیت هلال احمر و استاندار خراسان رضوی پایان یافت. این مراسم با هدف تجلیل از خادمان زائران پیاده حرم مطهر ثامن الحجج حضرت علی ابن موسی الرضا(ع) در مشهد مقدس برگزار شد.



آیت الله سید احمد علم الهدی:

خدمت به مردم، هویت ذاتی هلال احمر است

نماینده ولی فقیه در استان خراسان رضوی در دیدار صمیمی با امدادگران که در طرح همسفران خورشید خدمات رسانی کردند: خدمت به مردم و خلق خدا به خودی خود یک عمل مقبول و یک اقدام مقدس است، اما خدمات امدادگران مجاهد هلال احمر در ایام عزاداری های آخر صفر، مصداق اخلاص در خدمت بود و به برکت همین هم بود که حجم عظیم زائران ورودی به شهر امام رضا (ع) به طور شایسته سازمان دهی شدند.





www.rcs.ir



Iranian_RCS

